

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN WONING SUPPORT B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Woning Support: Woning Support B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kraaienjagersweg 16-2, 7341 PS te Beemte Broekland, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 08116921.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Woning Support een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de partijen bij de overeenkomst; Woning Support en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Woning Support zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van een onderhoudsabonnement en administratief, financieel en/of technisch beheer met betrekking tot een of meerdere vastgoedobjecten.
7. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Woning Support ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meeste ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, interim-management, projectmanagement, het verrichten van calculaties, inspecties en inventarisaties, consultancydiensten en bemiddeling, ondersteuning bij de verkoop en verhuur van woningen, bouw- en klusbegeleiding, administratief, financieel en/of technisch beheer met betrekking tot een of meerdere vastgoedobjecten, het certificeren van bestaande woningen m.b.t. het nieuwe energielabel en het controleren en certificeren van woningen in het kader van het 'Politie Keurmerk Veilig Wonen'.
8. Werkzaamheden: de in een voorkomend geval in het kader van de Overeenkomst door of namens Woning Support te verrichten Werkzaamheden op basis van aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 van het Burgerlijk Wetboek en waarbij Woning Support dus als aannemer optreedt en niet als dienstverlener in het kader van een overeenkomst van opdracht de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Producten: de eventueel in het kader van de Overeenkomst door Woning Support in verband met het verrichten van de Werkzaamheden te leveren zaken.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Woning Support en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Woning Support worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven en geldend voor de eventuele (toekomstige) medewerkers van Woning Support.
4. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien Woning Support niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de onderhavige bepalingen niet van toepassing zijn of dat Woning Support in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de onderhavige bepalingen te verlangen.
7. Indien en voor zover onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Voorts geldt dat indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dat deze situatie dient te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Woning Support vrijblijvend. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding in elk geval na 30 dagen.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Woning Support dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Woning Support dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Een aanbod van Woning Support geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Woning Support gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.
4. Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Woning Support, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Woning Support anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Woning Support niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

### **ARTIKEL 4. | ALGEMENE INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Woning Support verbindt zich jegens de Opdrachtgever uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Woning Support is, onverminderd het bepaalde in artikel 8, nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven.
2. Woning Support verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Woning Support zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
3. Woning Support is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en daarmee het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Woning Support de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **ARTIKEL 5. | DUUR, ANNULERING EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging, tenzij de Overeenkomst een Duurovereenkomst betreft.
2. Duurovereenkomsten worden geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor een bepaalde looptijd van 12 maanden, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd en tenzij de Opdrachtgever een Consument is, in welk geval de Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd stilzwijgend wordt verlengd.
3. Duurovereenkomsten eindigen door opzegging per post of e-mail en met inachtneming van een opzegtermijn die gelijk is aan de duur van de opvolgende termijnbetalingen uit hoofde van de betreffende Duurovereenkomst, doch nimmer eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken en met dien verstande dat indien de Opdrachtgever een Consument is, een opzegtermijn van een maand geldt. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, eindigt de Duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
4. Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is Woning Support gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van het honorarium waarop Woning Support aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.
5. In geval van tussentijdse annulering door een Consument van een Overeenkomst betreffende een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Consument in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door Woning

Support gemaakte kosten, vermeerderd met het honorarium van Woning Support naar evenredigheid van de tot de annulering eventueel reeds verleende Diensten.

#### **ARTIKEL 6. | DERDEN**

1. Woning Support is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
2. Woning Support is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde derden.
3. Onder geen beding aanvaardt Woning Support enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een Overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies of door bemiddeling van Woning Support is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Woning Support bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Woning Support, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Woning Support, zelf Partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Woning Support worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Woning Support gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van alle gegevens en eventuele goederen die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, op de daartoe tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen wijze. Indien de wijze van aanlevering van gegevens c.q. goederen door de Opdrachtgever, niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geschiedt aanlevering daarvan op de door Woning Support nader aan te geven wijze. Onder tijdig wordt verstaan binnen de door Woning Support aangezegde of vermelde termijn, dan wel bij gebreke van een dergelijke aanzegging of vermelding, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist.
2. De Opdrachtgever is tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden en/of Diensten verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - een vrij toegankelijke werkplek;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. Diensten worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. Diensten te verwijderen zaken en te verwerken zaken;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden en/of Diensten in redelijkheid door de door Woning Support tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen, zoals elektriciteit, gas en water;
  - het verkrijgen van toegang door de door Woning Support tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Diensten c.q. Werkzaamheden;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Opdrachtgever kan worden gevergd.
3. De door Woning Support tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Diensten c.q. Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
4. De Opdrachtgever staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De Opdrachtgever vrijwaart Woning Support van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
5. Wijzigingen in gegevens van de Opdrachtgever die zich na totstandkoming van de Overeenkomst voordoen, dienen zo spoedig mogelijk aan Woning Support te worden doorgegeven. Woning Support is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Woning Support is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, dan wel doordat de Opdrachtgever Woning Support niet onverwijld van een wijziging in zijn gegevens mededeling heeft gedaan.
6. De Opdrachtgever machtigt Woning Support, binnen het kader van hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, alle handelingen te verrichten die dienstbaar kunnen zijn aan het realiseren van de tussen Partijen overeengekomen afspraken. De Opdrachtgever dient Woning Support steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever verleent Woning Support reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties welke nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voor zover de uitvoering van

de Overeenkomst op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever en tussen Partijen overeengekomen locatie geschiedt, dienen de door Woning Support tewerkgestelde personen op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

7. In het kader van de Dienstverlening machtigt de Opdrachtgever Woning Support in het bijzonder al die rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de overeengekomen Diensten redelijkerwijs van belang zijn. Woning Support is op die grond gerechtigd om zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever namens hem verbintenissen aan te gaan met derden tot ten hoogste het bedrag dat nodig is om het overeengekomen resultaat te realiseren.
8. Woning Support is bij verbintenissen die hij uit naam van de Opdrachtgever met derden aangaat, niet verder betrokken dan als gevolmachtigde van de Opdrachtgever; de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling aan deze derden, al dan niet via Woning Support.

#### **ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het door de Opdrachtgever aan Woning Support verschuldigd wordende hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste prijs, zal Woning Support daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Woning Support zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en/of (op)levering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en/of (op)levering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Woning Support gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop/het te bepalen tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Woning Support op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Woning Support de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Woning Support zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Woning Support een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden op verzoek van Woning Support Schriftelijk vastgelegd.

#### **ARTIKEL 9. | TERMIJNEN**

1. Alle uitvoeringstermijnen en (op)leveringstermijnen waartoe Woning Support zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Woning Support mogelijk mede afhankelijk van derden. Het verzuim van Woning Support treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Woning Support Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Woning Support na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Woning Support biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 10. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR AANNEMING VAN WERK DOOR WONING SUPPORT**

1. Het bepaalde in dit artikel vindt uitsluitend toepassing op de Overeenkomst die voorziet in de uitvoering van Werkzaamheden, al dan niet in combinatie met de levering van Producten door Woning Support.
2. Op het moment dat door of namens Woning Support aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.

3. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
4. Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
6. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Woning Support te worden ingediend.
7. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Opdrachtgever eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, zoals middels een door de Opdrachtgever ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor Woning Support uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
8. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan Woning Support bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
9. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 20.8 onverlet.

#### Conformiteit en garantie

7. De Opdrachtgever maakt, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie.
8. Een door Woning Support, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Woning Support kunnen doen gelden in het kader van een consumentenkoop waarbij Woning Support Partij is.
9. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, is Woning Support met betrekking tot deze Overeenkomst tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd, gehouden.
10. Garantie is slechts van toepassing bij aan de bestemming corresponderend gebruik van het (op)geleverde, mits gebruik plaats heeft gevonden conform de eventuele instructies van Woning Support en conform normaal en deugdelijk gebruik en onderhoud.
11. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden of garantiebeperkingen, vervalt de eventueel toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Woning Support toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken na (op)levering ontstaan als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Woning Support het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen (waaronder mede begrepen reparaties en herstellingen) aan het (op)geleverde door de Opdrachtgever zelf of door derden, die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Woning Support of in opdracht van Woning Support zijn uitgevoerd.
12. Voor een geldig beroep op garantie of een tekortkoming van Woning Support, dient de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 20.8, conform en binnen de termijn als bedoeld in lid 6, bij Woning Support te klagen en dient de Opdrachtgever Woning Support in de gelegenheid te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen zonder dat de Opdrachtgever of een derde in zijn opdracht intussen herstellingen heeft uitgevoerd of daartoe een poging heeft ondernomen. De Opdrachtgever is evenwel te allen tijde zelf aansprakelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om eventuele gevolgschade te vermijden of te beperken.

#### **ARTIKEL 11. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ADMINISTRATIEF, FINANCIËEL EN/OF TECHNISCHE BEHEER VAN VASTGOED-OBJECTEN**

1. Het bepaalde in dit artikel is slechts van toepassing op administratief, financieel en/of technische beheer van vastgoedobjecten.
2. De Opdrachtgever verleent Woning Support reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties, welke bevoegdheden en autorisaties nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, zoals wat betreft toegang tot de (digitaal opgeslagen) administratie van de Opdrachtgever en het vastgoedobject of de vastgoedobjecten van de Opdrachtgever waarop de Diensten in het kader van technisch beheer betrekking hebben. Indien en voor zover de uitvoering van het eventuele technische beheer op locatie van (de) vorenbedoelde object(en) geschiedt, dienen de door Woning Support tewerkgestelde personen op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
3. Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk en Schriftelijk is uitgesloten dan wel is beperkt, is Woning Support in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever gevolmachtigd om namens de Opdrachtgever verbintenissen uit naam van de

Opdrachtgever met derden te sluiten voor zover deze verbintenissen bijdragen aan het realiseren van het door Partijen beoogde resultaat van de overeengekomen Diensten. Woning Support is bij dergelijke verbintenissen niet verder betrokken dan de uitvoering van deze volmacht en kan de aan derden te betalen vergoedingen verrekenen met de aan de Opdrachtgever van Woning Support te ontvangen bedragen. De Opdrachtgever is evenwel te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling aan de bedoelde derden, ook indien dit geschiedt door verrekening door Woning Support.

4. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in financieel beheer, zullen de door huurder(s) aan de Opdrachtgever verschuldigde bedragen worden geïncasseerd op de daartoe door Woning Support geopende derdengeldenrekening. Hiervan kan niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke instemming van Woning Support worden afgeweken. De op de derdengeldenrekening bijgeschreven bedragen ten behoeve van de Opdrachtgever, komen uitsluitend aan de Opdrachtgever toe en zullen door Woning Support aan de Opdrachtgever worden uitgekeerd, doch behoudt Woning Support zich steeds het recht voor om de aan de Opdrachtgever toekomende bedragen te verrekenen met alle op het moment van uitkering reeds opeisbare vorderingen van Woning Support op de Opdrachtgever. Aan de Opdrachtgever toekomende bedragen uit hoofde van de Overeenkomst, worden maandelijks aan de Opdrachtgever middels overboeking voldaan.

## **ARTIKEL 12. | BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE CALCULATIEOPDRACHTEN**

1. Indien aan Woning Support, voor eenzelfde project, door meerdere Opdrachtgevers een calculatieopdracht wordt verstrekt, zal Woning Support in dat geval aan geen van de Opdrachtgevers mededelingen doen omtrent de andere betrokken Opdrachtgevers.
2. Woning Support voert de calculatiewerkzaamheden uit op basis van het door de Opdrachtgever aangeleverde bestek, de door de Opdrachtgever aangeleverde tekeningen en aanverwante stukken. Woning Support gaat uit van de juistheid en volledigheid van deze bescheiden. In geval van afwijkingen tussen de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en de werkelijke situatie, is Woning Support niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
3. Alle ten behoeve van de Opdrachtgever in verband met de calculatiewerkzaamheden berekende gegevens worden door Woning Support in een recapitulatiestaat verwerkt. Deze worden uitgedrukt in m<sup>1</sup>, m<sup>2</sup> en stuks, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De door de Opdrachtgever in verband met de calculatiewerkzaamheden, in niet-digitale vorm aangeleverde bescheiden, zullen op verzoek van de Opdrachtgever, na afronding van de opdracht, aan de Opdrachtgever worden geretourneerd.
5. Voor zover de aard of strekking van de bepalingen in het volgende artikel daaraan niet in de weg staat, vindt hetgeen in het volgende artikel is bepaald omtrent inspectie- en inventarisatiewerkzaamheden, overeenkomstige toepassing op calculatieopdrachten.

## **ARTIKEL 13. | BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE INSPECTIE- EN INVENTARISATIEWERKZAAMHEDEN**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.5, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing op inspectie- en inventarisatiewerkzaamheden.
2. Inspectie- en inventarisatiewerkzaamheden zijn gebaseerd op visueel uitwendig en non-destructief onderzoek van de daartoe onder normale omstandigheden en veilig bereikbare onderdelen en vaststelling van voorhanden zijnde gebreken. Inspectie c.q. inventarisatie is gerelateerd aan het bouwjaar van het betreffende object en is een momentopname, waarbij uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken of tekortkomingen worden gerapporteerd.
3. De Opdrachtgever dan wel de door hem aangewezen vertegenwoordiger staat ervoor in dat Woning Support vrij toegang verkrijgt tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden. Indien om toegang daartoe te verkrijgen, door Woning Support de sleutels ergens moeten worden afgehaald en/of retour gebracht dan wel er wachttijden ontstaan, heeft Woning Support het recht de daarmee gepaard gaande kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Door Woning Support en zulks uitsluitend ter beoordeling door Woning Support, wordt tijdens en ten behoeve van de opdrachtuitvoering geen meubilair, stoffering, inboedel e.d. verplaatst om achterliggende onderdelen en/of bouwdelen te kunnen beoordelen.
5. Daken, goten, overstekken, etc. tot een maximale hoogte van vijf meter worden voor zover dat naar het oordeel van Woning Support veilig is, geïnspecteerd c.q. geïnventariseerd. In geval hoger gelegen elementen dienen te worden geïnspecteerd of geïnventariseerd, kan dit uitsluitend met door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld materiaal dat voldoet aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud verkerend en onder veilige omstandigheden, dit uitsluitend ter beoordeling van Woning Support.
6. Indien tijdens een inspectie of inventarisatie blijkt dat bepaalde gedeelten van een object niet kunnen worden geïnspecteerd c.q. geïnventariseerd, wordt dit in het rapport vermeld. Ook indien tijdens een inspectie of inventarisatie blijkt dat bepaalde gedeelten van het object door een specialist c.q. expert op een bepaald gebied dienen te worden geïnspecteerd of geïnventariseerd, zal dit in het rapport worden aangegeven.

7. Indien tijdens een inspectie of inventarisatie blijkt dat bepaalde objecten en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn, zulks uitsluitend ter beoordeling door Woning Support, worden deze objecten c.q. gedeelten daarvan niet gekeurd, hetgeen in de rapportage wordt vermeld.
8. Indien door Woning Support werkzaamheden moeten worden uitgevoerd ten aanzien van objecten welke deel uitmaken van een groter geheel, zal de Opdrachtgever of de door hem aangewezen vertegenwoordiger vooraf aangeven welke gebouwonderdelen dit betreft. In die gevallen behoudt Woning Support zich het recht voor eventuele meerkosten te factureren.
9. De objecten worden door Woning Support, in het kader van de rapportage, visueel gecontroleerd en geïnspecteerd. De zichtbare onderdelen worden beoordeeld op hun functionaliteit en kwaliteit. Voor die onderdelen die niet visueel te inspecteren zijn, kan een afgeleid oordeel worden gegeven van de vermoedelijke kwaliteit op grond van de staat van de wel zichtbare, samengestelde en verband houdende bouwonderdelen.
10. De in een rapportage aangegeven kosten zijn globale ramingen van herstelkosten en/of kosten voor vervanging.
11. Er wordt geen inspectie of inventarisatie uitgevoerd naar milieubelastende materialen en/of onderdelen dan wel bouwdelen waarin milieubelastende materialen zijn verwerkt, noch naar onderdelen en bouwdelen in verband met verontreiniging en/of aantasting van bodem, lucht en water, alsook niet naar onderdelen en bouwdelen waarbij materialen zijn toegepast en/of zijn verstrekt die van overheidswege zijn of worden verboden. Woning Support aanvaardt ter zake dan ook geen enkele aansprakelijkheid van welke aard, en ontstaan door welke oorzaak dan ook.

#### **ARTIKEL 14. | BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE INTERIM-MANAGEMENTOPDRACHTEN**

1. In het kader van interim-managementopdrachten is Woning Support bevoegd de Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden, budgetten dan wel begrotingen. Woning Support is slechts bevoegd binnen de grenzen van deze afspraken. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor het Schriftelijk formaliseren van bedoelde overeenstemming.
2. In periodiek overleg waarbij de Opdrachtgever en Woning Support steeds aanwezig of vertegenwoordigd zijn, wordt periodiek gerapporteerd aan de Opdrachtgever inzake de voortgang van de Overeenkomst en eventuele andere relevante ontwikkelingen.
3. De Opdrachtgever legt Woning Support geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van de Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.
4. Partijen zullen op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, overleg voeren in de navolgende situaties:
  - Indien door de Opdrachtgever een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de interim-managementopdracht;
  - Indien opdracht wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van de Opdrachtgever;
  - Indien een verschil van mening ontstaat met de Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de interim-managementopdracht.

#### **ARTIKEL 15. | BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE PROJECTMANAGEMENT**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verleent de Opdrachtgever, in het kader van projectmanagementopdrachten, Woning Support de bevoegdheid om:
  - De Opdrachtgever in alle zaken de uitvoering van het project betreffende, te vertegenwoordigen voor zover de tussen de Opdrachtgever en uitvoerende partijen gesloten uitvoeringscontracten zich daartegen niet verzetten. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Woning Support tot het treffen van onmiddellijke voorzieningen, waaromtrent, gelet op de overige relevante omstandigheden, Woning Support de Opdrachtgever niet of tijdig heeft kunnen raadplegen;
  - Orders en aanwijzingen te geven omtrent de uitvoering van het project;
2. De Opdrachtgever verklaart dat hij geen toezicht uitvoert op, geen leiding geeft aan en geen instructies geeft aan door Woning Support beschikbaar gesteld personeel en/of specialisten in de door de Woning Support aangenomen projecten. Deze projecten worden in zijn geheel uitgevoerd onder leiding en toezicht van Woning Support en de instructies worden te allen tijde dan wel vooraf door Woning Support gegeven.

#### **ARTIKEL 16. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTVERLENING**

1. Eventuele klachten over de Dienstverlening van Woning Support dienen door de Opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Woning Support mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen aan Woning Support Schriftelijk te worden bevestigd, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Woning Support en Woning Support niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de Opdrachtgever ter zake geleden schade.

2. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Woning Support te worden ingediend.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Woning Support uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting en aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### **ARTIKEL 17. | OVERMACHT**

1. Woning Support is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Woning Support onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ernstig wordt bemoeilijkt.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Woning Support bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 18. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Woning Support is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Woning Support ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Woning Support in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Woning Support gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Woning Support op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die Woning Support ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Woning Support de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Woning Support nog op de Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 19. | HONORARIUM EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Woning Support vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten, zoals verblijfskosten. Alle door Woning Support vermelde en door de Opdrachtgever aan Woning Support verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, met dien verstande dat deze bedragen (mede) inclusief btw worden vermeld indien de Opdrachtgever een Consument is.
2. Behoudens tegenbewijs is de administratie van Woning Support beslissend voor de vaststelling van de door de Opdrachtgever aan Woning Support verschuldigde bedragen.
3. Woning Support is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren aan de Opdrachtgever door te berekenen. In afwijking van de vorige zin is de Consument gerechtigd de Overeenkomst op die grond te ontbinden, mits de doorberekening van de bedoelde prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Woning Support niet alsnog uitdrukkelijk aangeeft de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. In elk geval is Woning Support



gerechtigd prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in btw-tarieven en andere heffingen van overheidswege aan de Opdrachtgever door te berekenen.

4. Woning Support is steeds gerechtigd te vorderen dat het overeengekomen honorarium en de kosten geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling of gefaseerd worden voldaan. Woning Support is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met voldoening van de hier bedoelde betalingen.
5. Betalingen door de Opdrachtgever aan Woning Support te voldoen, dienen te geschieden op de daartoe door Woning Support aangewezen wijze, middels overboeking of automatische incasso, binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Woning Support is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen per e-mail aan hem beschikbaar te stellen. Uitsluitend op voorafgaand uitdrukkelijk en Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever, worden facturen per post verzonden.
7. In geval van betaling middels automatische incasso geldt dat indien de machtiging door de Opdrachtgever wordt ingetrokken, dan wel een betaling niet automatisch geïncasseerd kan worden of gestorneerd wordt, Woning Support gerechtigd is om naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en de openstaande betaling, inclusief deze administratiekosten, middels overboeking te vorderen.
8. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin wordt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend in geval de Opdrachtgever een Consument is.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 20. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Woning Support kan worden toegerekend.
2. De Opdrachtgever draagt met uitsluiting van Woning Support de verantwoordelijkheid voor zijn handelen of nalaten dat indirect of direct gebaseerd is op adviezen, aanbevelingen, rapportages, etc. van of vanwege Woning Support, in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld. Voorts blijft de Opdrachtgever eindverantwoordelijk voor overeenkomsten gesloten tussen hem en derden, alsmede voor de nakoming van de daarbij behorende verplichtingen. Ter zake het bepaalde in het voorgaande van dit lid draagt Woning Support nimmer enige aansprakelijkheid.
3. Woning Support is nimmer verder dan bemiddeling partij bij eventuele verbintenissen tussen de Opdrachtgever en derden, ook niet indien Woning Support door de Opdrachtgever is gemachtigd deze namens de Opdrachtgever aan te gaan. De Opdrachtgever en de betreffende derde gaan deze verbintenissen voor eigen rekening en risico aan. Woning Support is dan ook nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit dergelijke verbintenissen.
4. Woning Support is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Woning Support is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Woning Support in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Woning Support aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Woning Support toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid van Woning Support is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Woning Support betrekking heeft, met dien verstande dat

de aansprakelijkheid van Woning Support nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Woning Support afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Woning Support dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.

6. Mocht Woning Support aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft Woning Support te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Woning Support hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Woning Support ter zake vervalt.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Woning Support bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij Woning Support heeft ingediend.
8. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop waarbij Woning Support Partij is, niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat hetgeen in het kader van zodanige consumentenkoop is geleverd, niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Woning Support.
9. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en eventuele medewerkers van Woning Support.
10. In geval van een consumentenkoop waarbij Woning Support Partij is, strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
11. De Opdrachtgever vrijwaart Woning Support van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Woning Support toerekenbaar is. Indien Woning Support uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Woning Support zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Woning Support, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Woning Support en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
12. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van Woning Support.

#### **ARTIKEL 21. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle eventueel door Woning Support geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Woning Support hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Woning Support of de door Woning Support aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Woning Support is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien Woning Support geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Opdrachtgever gehouden de nieuwgevormde zaken aan Woning Support te verpanden.

#### **ARTIKEL 22. | PRIVACY EN GEHEIMHOUDING**

1. Woning Support is verplicht alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden, voor zover het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van Woning Support.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
5. Woning Support is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel persoon van de bij Overeenkomst betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **ARTIKEL 23. | INTELLECTUELE EIGENDOM, GEBRUIKS- EN RETENTIERECHT**

1. Woning Support behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen, ideeën, tot stand gebrachte ontwerpen, adviezen, zaken en documentatie, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de Opdrachtgever zelf of van door hem ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Woning Support voorbehouden.
2. De Opdrachtgever verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de Overeenkomst noodzakelijk is. De Opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
3. De Opdrachtgever verliest het gebruiksrecht ten aanzien van door Woning Support geleverde goederen voor zolang hij in gebreke is met het voldoen van enige opeisbare vordering jegens Woning Support.
4. Woning Support is gerechtigd de goederen van de Opdrachtgever die hij eventueel onder zich heeft, onder zich te houden ter voldoening van alle opeisbare vorderingen die Woning Support op de Opdrachtgever heeft.

#### **ARTIKEL 24. | SLOTBEPALINGEN**

1. Behoudens voorafgaande Schriftelijke instemming van Woning Support, kan de Opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden.
2. Op iedere Overeenkomst gesloten met Woning Support en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Woning Support aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.